

Nie masz przeglądu technicznego? Możesz nie dostać odszkodowania

FINANSE ■ wyborcza.biz

Anna Popiołek 2012-06-15, ostatnia aktualizacja 2012-06-15 16:58:13.0

Ubezpieczenie AC zapewnia rekompensatę w przypadku uszkodzenia samochodu? Jeśli kierowca nie ma ważnego badania technicznego, to od Compensy i InterRisk nie dostanie ani grosza

Pan Paweł wykupił obowiązkowe ubezpieczenie OC i autocasco. W połowie lipca ubiegłego roku jego auto zostało uszkodzone podczas gradobicia. Zakład ubezpieczeń odmówił wypłaty odszkodowania, bo pan Paweł zapomniał o podbiciu badania technicznego. Klient Link4 zgłosił się ze skargą do Rzecznika Ubezpieczonych. Po interwencji urzędu, Link4 - jak stwierdziło "w drodze wyjątku" - wypłaciło panu Pawłowi należne odszkodowanie.

W przypadku pana Roberta było podobnie. Na początku lipca ubiegłego roku wiatr wyrwał drzwi garażu, kiedy pan Robert do niego wjeżdżał. Badanie techniczne auta przedawniło się dwa tygodnie wcześniej. Ubezpieczyciel początkowo odmówił wypłaty odszkodowania, decyzję zmienił dopiero po interwencji Rzecznika Ubezpieczonych.

Podobnych spraw w ubiegłym roku było znacznie więcej, pomimo to, że Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów zabronił takich praktyk w kwietniu 2011 roku. Ubezpieczyciele wpisywali do ogólnych warunków ubezpieczenia zapis mówiący, że odszkodowanie się nie należy, jeżeli pojazd nie ma ważnego badania technicznego. Jako pierwsza za takie zapisy została ukarana Warta. W połowie września postanowienie Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów zostało wpisane do rejestru klauzul niedozwolonych.

W ocenie Sądu uzasadnionym byłoby ograniczenie odpowiedzialności ubezpieczyciela, gdyby zaniedbanie stanu technicznego pojazdu pozostawało w związku przyczynowym z powstaniem szkody lub zwiększeniem jej rozmiarów. - W przeciwnym wypadku, przykładowo w razie zaważenia się drzewa na pojazd, który nie posiadał ważnych badań technicznych, ubezpieczyciel mógłby odmówić wypłaty odszkodowania z powodu braku tych badań, co byłoby sprzeczne z dobrymi obyczajami i rażąco naruszałoby interes konsumenta - tłumaczy Rzecznik Ubezpieczonych.

Od tego czasu niektóre towarzystwa zmieniały treści umów, informując, że odszkodowanie nie należy się tylko wtedy, jeśli zły stan techniczny auta miał wpływ na jego zniszczenie. Teraz ubezpieczając się w większości innych firm, kierowcy nie powinni mieć problemów z uzyskaniem odszkodowania.

Jednak nie wszyscy ubezpieczyciele dostosowali się do przepisów SOKiK-u. Zabronione zapisy wciąż znajdziemy w ogólnych warunkach ubezpieczenia Compensy i InterRisk należących do austriackiej grupy ubezpieczeniowej Vienna Insurance Group.

Jak zapytaliśmy o to InterRisk, usłyszeliśmy, że zapis ma zostać zmieniony. - W ogólnych warunkach ubezpieczenia AC zatwierdzonych przez zarząd InterRisk w maju i wchodzących w życie od 1 lipca 2012 zapis ten został zmieniony w taki sposób, że wyłączenie to stosuje się jedynie w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia - zapewnia Anna Krajewska-Horosz z InterRisk.

Compensa twierdzi, że przestrzega prawa, a zapis w ich ogólnych warunków ubezpieczenia nie jest tożsamy z tym, który został uznany przez SOKiK za klauzulę niedozwoloną. Z tłumaczeniem ubezpieczyciela nie zgadzają się eksperci z biura Rzecznik Ubezpieczonych.

Tekst pochodzi z serwisu Finanse osobiste - <http://wyborcza.biz/finanse/0,0.html> © Agora SA
